

お客様各位

2008年5月
日本フリーザー株式会社

バイオショーケースの修理に関するご協力をお願い

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社が過去に販売したバイオショーケース（型式：FKG-370F3、FKG371F3）において、「ファンモーターのロット不良」及び「電源コネクター部の接触不良」が発生したことから、販売履歴情報を元にお客様と連絡を取り、無料にて点検・部品交換に取り組んでまいりました。

しかしながら、一部のお客様においては、担当者の部署異動や退職、製品そのものの移動や廃棄等に伴い所在が不明確となり、未対応になっている製品もごく僅かではありますが残っている状況です。

つきましては、対象製品は下記のとおりとなりますので、まだ点検・修理がお済でない場合は、型式名、製造番号をお調べの上（本体右側面上部の銘板ラベル参照）、下記窓口までご連絡頂ければ、無料にて点検・部品交換対応させていただきます。

対応済みの製品については、以下の写真のとおり本体右側面上部の銘板ラベル及び正面ガラス扉の右隅上部に赤丸シール（ ）が貼付けてあります。また、ご利用頂いている製品の型式名、製造番号を下記窓口までお知らせ頂ければ、対応の有無について確認が可能です。

敬具

<対象製品>

製品名：バイオショーケース

型式	販売時期
FKG-370F3	1996年05月頃～2003年04月頃
FKG-371F3	2003年05月頃～2006年11月頃



FKG-370F3
(ガラス扉上下2枚)

FKG-371F3
(ガラス扉1枚)

<対応済み製品>

対応済みの製品には、以下のとおり赤丸シールが貼付けてあります。



<問い合わせ窓口>

日本フリーザー株式会社

本社サービス課 TEL：03-3831-7599 FAX：03-3832-0633

なお、現在販売しております FKG-375F3 については、上記問題を全て改善しておりますので、安心してご利用ください。